# User story’s

1. Borging van continuïteit van ICT-outsourcing project (wat te doen bij een calamiteit)

(ICT-leveranciers en klantorganisaties)

In deze userstory is de nadruk gelegd op de borging van de continuïteit van ICT-outsourcing projecten in geval dat er één of meer calamiteiten optreedt. Binnen deze userstory wordt een calamiteitenplan vastgelegd, waarin opgenomen is welk acties benodigd zijn wanneer een van de gedefinieerde calamiteiten optreedt. Hieronder wordt in systematisch volgorde weergegeven hoe er per ICT-outsourcing project wordt geborgd dat er een calamiteitenplan beschikbaar is:

1. Ga naar de pagina “**Implementaties**”
2. Klik rechts achter de tab “**Calamiteitenplan**” op om een nieuw implementatieplan aan te maken
3. Geef het nieuwe implementatieplan een naam in het vakje “Add Documentnaam” (als voorbeeld de naam “**Yourbody**”)
4. Klik op om de naam te bevestigen
5. Typ de naam “**Jeroen**” in bij tab “**Projectleider**” (let op! er verschijnt een drop down menu, kies hier de naam “**Jeroen**”)
6. Typ de naam “**Barcelona**” in bij tab “**Transitieteam**” (let op! er verschijnt een drop down menu, kies hier de naam “**Barcelona**”)
7. Typ de naam “**Hans**” in bij tab “**Keyuser**” (let op! er verschijnt een drop down menu, kies hier de naam “**Hans**”)
8. Typ de naam “**Onweer**” bij tab “**Cal. plannaam**” (let op! er verschijnt een drop down menu, kies hier de naam “**Onweer**”)

De nieuwe implementatieplan is nu ingevoerd in het systeem. Wanneer een van de calamiteiten beschreven in het calamiteitenplan “Onweer” optreedt, is precies bekend welke stappen ondernomen dienen te worden.

1. Borging van documentatie t.b.v. ICT-outsourcing project (ICT-leveranciers)

In deze userstory is de nadruk gelegd op de borging van de documentatie t.b.v. ICT-outsourcing projecten. Het is van essentieel belang dat er een gedegen overdracht plaatsvindt naar de partij die de nieuwe/bestaande ICT-omgeving van de klant zal gaan beheren. Hieronder wordt in systematisch volgorde weergegeven hoe er per ICT-outsourcing project wordt geborgd dat er documentatie beschikbaar is:

1. Ga naar de pagina “**Transitieteams**”
2. Klik bij teamnaam “**Barcelona**” rechts achter de tab “**Setnaam**” op om een nieuwe documentatie set aan te maken voor team Barcelona
3. Geef het nieuwe documentatie set een naam in het vakje “Add Setnaam” (als voorbeeld de naam “**Oplever barca**”)
4. Klik op om de naam te bevestigen
5. Ga naar de pagina “**ICT-outsourcing projecten**”
6. Klik rechts achter de tab “**Getrainde gebruikers**” op om een nieuwe ICT-outsourcing project te registeren.
7. Geef het nieuwe ICT-outsourcing project een naam in het vakje “Add Projectnaam” (als voorbeeld de naam “**Trans 020**”)
8. Klik op om de naam te bevestigen
9. Typ de naam “**Yourbody**” in bij tab “**Imp. plannaam**” (let op! er verschijnt een drop down menu, kies hier de naam “**Yourbody**”)
10. Typ de naam “**Ajax**” in bij tab “**Teamnaam**” van ICT-outsourcing project “**Trans 020**”. Je krijgt nu een rode foutmelding dat je dit team niet kan koppelen.   
    Druk F5 en typ nu de naam “**Barcelona**” bij tab “**Teamnaam**”. Je zult zien dat de gegevens nu wel worden opgeslagen.
11. Typ de naam “**Set01**” in bij tab “**Setnaam**” van ICT-outsourcing project “**Trans 020**”. Je krijgt nu een rode foutmelding dat je deze documentatie set niet kan koppelen. Druk F5 en selecteer nu de naam “**Oplever barca**” bij tab “**Setnaam**”. Je zult zien dat de gegevens nu wel worden opgeslagen.

Het nieuwe ICT-outsourcing project is nu ingevoerd in het systeem. Het systeem accepteert geen documentatie van een transitieteam dat niet betrokken is bij het implementatieplan van het nieuw geregistreerde ICT-outsourcing project. Daarnaast blijft er een melding verschijnen zowel op de ICT-outsourcing pagina als op de Transitieteam pagina op het moment dat er nog geen documentatie set geregistreerd is voor een ICT-outsourcing project.

1. Borging van hardware- en software licenties (ICT-leverancier)

In deze userstory is de nadruk gelegd op de borging van de hardware- en software licenties binnen contracten afkomstig van ICT-outsourcing projecten. Het is van essentieel belang dat de contracten juist worden geborgd. Contracten kunnen zijn afgesloten voor gebruik van hardware- en/of software, maar ook voor de duur van het support van de hardware- en/of software. Hieronder wordt in systematisch volgorde weergegeven hoe er per ICT-outsourcing project de contracten worden geborgd:

1. Ga naar de pagina “**Contractbeheer**”
2. Klik bij het ICT-project “**Trans 020**” rechts achter de tab “**Einddatum**” op om een nieuw contract te koppelen
3. Geef het nieuwe contract een naam in het vakje “Add Kenmerk” (als voorbeeld de naam “**Softtoken**”)
4. Klik op om de naam te bevestigen
5. Voer onder tab “**Leverancier**” de naam in van de betreffende leverancier (als voorbeeld de naam “**Cisco Systems**”)
6. Klik op om de naam te bevestigen
7. Geef onder tab “**Omschrijving**” een korte toelichting wat voor type contract dit betreft (als voorbeeld de omschrijving “**Telewerken**”)
8. Klik op om de omschrijving te bevestigen
9. Voer onder tab “**Ingebruik**” het aantal in gebruik genomen licenties in (als voorbeeld de waarde “**219 van 258**”)
10. Klik op om de ingevoerde waarde te bevestigen
11. Voer een einddatum in bij de tab “**Einddatum**” (als voorbeeld selecteer je de datum 01-12-2017)
12. Klik willekeurig op een witte ruimte van de pagina om de einddatum op te slaan

De software licenties (in de vorm van een contract) zijn nu ingevoerd voor het ICT-project “**Trans 020**”. Op het moment dat er meer software- en hardware licenties bekend zijn kunnen deze achteraf worden ingevoerd per contract.

1. Borging van softwarelijst (ICT-leveranciers & klantorganisaties)

In deze userstory is de nadruk gelegd op de borging van de door de klantorganisatie gebruikte software. Het is van belang dat bij de ICT-leverancier bekend is welke software er allemaal wordt gebruikt door de klantorganisatie om zo optimale ondersteuning aan te bieden. Hieronder wordt in systematisch volgorde weergegeven hoe er per ICT-outsourcing project wordt geborgd welke software wordt gebruikt bij de klantorganisatie:

1. Ga naar de pagina “**Softwarebeheer**”
2. Klik bij Project “**Amsterdam**” rechts achter de tab “**Versie**” op om een nieuwe software te koppelen
3. Geef de nieuwe software een naam in het vakje “Add Softwarenaam” (als voorbeeld de naam “**Cisco Anyconnect**”)
4. Klik op om de naam te bevestigen
5. Voer bij project ”**Amsterdam**” onder tab “**Kenmerk**” de naam “**VPN\_token**” in (let op! er verschijnt een drop down menu, kies hier de naam “**VPN\_token**”)
6. Voer bij de software “**Cisco Anyconnect**” onder de tab “**Aantal gebruikers**” het aantal licenties in gebruik (als voorbeeld de waarde “**258**”)
7. Klik op om het aantal gebruikers te bevestigen
8. Voer bij de software “**Cisco Anyconnect**” onder de tab “**Extern beschikbaar**” in dat deze software extern beschikbaar is door “**Ja**” te typen (let op! er verschijnt een drop down menu, kies “**Ja**”)
9. Voer bij de software “**Cisco Anyconnect**” onder de tab “**Versie**” het versienummer in (als voorbeeld de waarde “**1.8.31**”)
10. Klik op om het versienummer te bevestigen

De gebruikte software is nu ingevoerd voor het ICT-project “**Amsterdam**”. Op het moment dat er bekend is welke software nog meer (veelvuldig) wordt gebruikte kan de software achteraf worden ingevoerd per project.

1. Borging van gebruikersacceptatie (klantorganisaties)

In deze userstory is de nadruk gelegd op de borging van de gebruikersacceptatie van ICT-outsourcing projecten. Het is van essentieel belang dat key-users aangeven dat zij klaar zijn voor het nieuwe ICT alvorens de nieuwe ICT live gaat voor de business van de klant. Hieronder wordt in systematisch volgorde weergegeven hoe er per ICT-outsourcing project wordt geborgd dat het nieuwe ICT pas in bedrijf gaat wanneer de klant hier gereed voor is:

1. Ga naar de pagina “**Implementaties**”
2. Selecteer de naam “**Piet**” bij tab “**Keyuser**” voor implementatieplan “**Masterplan**”
3. Ga naar de pagina “**Transitieteams**
4. Typ bij het transitieteam “**Ajax**” de naam “**S&Z**” in onder de tab “**Keyuser**”. Je krijgt nu een gele foutmelding dat je deze keyuser niet kan koppelen.
5. Druk F5 en typ nu bij het transitieteam “**Ajax**” de naam “**Hans**” in onder de tab “**Keyuser**”. De gele foutmelding is nu verdwenen.  
     
   Eventueel kan de keyuser “**S&Z**” bij het transitieteam “**Ajax**” weer worden verwijderd door op  te klikken achter de naam “**S&Z**”.

De gebruikersacceptatie van het implementatieplan “Masterplan” is ingevoerd in het systeem. Het nieuwe ICT zou theoretisch gezien nu kunnen worden uitgevoerd. Op het moment dat de keyuser niet heeft aangegeven dat de organisatie klaar is voor het nieuwe ICT verschijnt (en blijft) er een gele foutmelding. Er kan omwille van een hoge urgentie worden gekozen om het nieuwe ICT toch te implementeren, ondanks er nog geen “groen licht” gegeven is door de keyuser. Het systeem houdt hier rekening mee, waardoor de gegevens wel worden opgeslagen.

1. Borging van kennisniveau keyusers/eindgebruikers (klantorganisaties)

In deze userstory is de nadruk gelegd op de borging van het kennisniveau van de eindgebruikers die het nieuwe ICT (op korte termijn) zullen gebruiken. Het is de bedoeling dat tenminste de key-users worden opgeleid voor gebruik van het nieuwe ICT voordat het nieuwe ICT daadwerkelijk voor iedereen wordt geïmplementeerd. Hieronder wordt in systematisch volgorde weergegeven hoe er per ICT-outsourcing project wordt geborgd dat het nieuwe ICT pas in bedrijf gaat wanneer de keyusers voldoende kennis hebben van het nieuwe ICT:

1. Ga naar de pagina “**Transitieteam**”
2. Voer bij teamnaam “**Ajax**” de naam “**Chris**” in onder tab “**Opgeleide gebruikers,** **Naam**”
3. Ga naar de pagina “**ICT-outsourcing projecten**”
4. Voer bij projectnaam “**Amsterdam**” de naam “**Masterplan**” in onder tab “**Imp. plannaam**”
5. Typ bij projectnaam “**Amsterdam**” de naam “**Barcelona**” in onder de tab “**Teamnaam**”. Je krijgt nu een rode foutmelding dat je dit transitieteam niet kan koppelen.
6. Druk F5 en typ nu bij projectnaam “**Amsterdam**” de naam “**Ajax**” in onder de tab “**Teamnaam**”. De rode foutmelding is nu verdwenen en de gegevens zijn opgeslagen.
7. Ga naar de pagina “**Implementaties**”
8. Voer bij projectnaam “**Amsterdam**” de naam “**Frans**” in onder tab “**Projectleider**”
9. Ga naar de pagina “**ICT-outsourcing projecten**”
10. Voer bij projectnaam “**Amsterdam**” de naam “**Bert**” in onder tab “**Projectleider**”. Je krijgt nu een rode foutmelding dat je deze projectleider niet kan koppelen.
11. Druk F5 en typ nu bij projectnaam “**Amsterdam**” de naam “**Frans**” in onder de tab “**Projectleider**”. De rode foutmelding is nu verdwenen en de gegevens zijn opgeslagen.

Het aantal keyusers dat kennis heeft van het nieuwe ICT is nu geregistreerd. Het nieuwe ICT kan nu worden uitgevoerd op basis van het feit dat de keyusers voldoende kennis hebben van het nieuwe ICT en hun kennis zouden moeten delen binnen de klantorganisatie. Op het moment dat er helemaal geen keyuser weten om te gaan met het nieuwe ICT is het niet zinvol om over te gaan tot het beschikbaar stellen van het nieuwe ICT.

1. Overige gele foutmeldingen oplossen (klantorganisaties)

Om de overige gele foutmeldingen op te lossen volg je de onderstaande stappen:

1. Ga naar de pagina “**Implementaties**”
2. Voer bij Imp. plannaam “**Masterplan**” de naam “**Klaas**” in onder tab “**Keyuser**”
3. Voer bij Imp. plannaam “**Masterplan**” de naam “**Overstroming**” in onder tab “**Cal. plannaam**”
4. Ga naar de pagina “**Transitieteams**”
5. Voer bij teamnaam “**Ajax**” de naam “**Michel**” in onder tab “**Projectleider, Naam**”
6. Voer bij teamnaam “**Barcelona**” de naam “**Bert**” in onder tab “**Projectleider, Naam**”
7. Voer bij teamnaam “**Barcelona**” de naam “**Piet**” in onder tab “**Projectleider, Naam**”
8. ICT-leveranciers: Voer bij teamnaam “**Ajax**” de naam “**Chris**” in onder tab “**Opgeleide gebruikers,** **Naam**”
9. Klik bij teamnaam “**Barcelona**” rechts achter de tab “**Setnaam**” op om een nieuwe documentatie set te koppelen
10. Geef de nieuwe documentatie set een naam in het vakje “Add Setnaam” (als voorbeeld de naam “**Barca set**”)
11. Klik op om de naam te bevestigen
12. Klik bij teamnaam “**Ajax**” rechts achter de tab “**Setnaam**” op om een nieuwe documentatie set te koppelen
13. Geef de nieuwe documentatie set een naam in het vakje “Add Setnaam” (als voorbeeld de naam “**Ajax set**”)
14. Klik op om de naam te bevestigen
15. Ga naar de pagina “**ICT-outsourcing projecten**”
16. Voer bij project “**Amsterdam**” de setnaam “**Ajax set**” in onder tab “**Setnaam**”
17. Voer bij project “**Amsterdam**” de getrainde gebruikersnaam “**Chris**” in onder tab “**Getrainde gebruikers, Naam**

Alle gele meldingen zouden nu verdwenen moeten zijn.